



GLI ARGOMENTI

Indice generale – Newsletter SPECIALE – CORSI FINANZIATI DAL PSR PROGRAMMA LEADER

Ottobre 2011/2

SVILUPPO SOSTENIBILE E REDDITUALITA' – attivita' formativa gratuita con il programma leader	2
CORSO GAL PREALPI E DOLOMITI BELLUNESI.....	3
SVILUPPO E MIGLIORAMENTO DELLE CAPACITA' RELAZIONALI E COMUNICATIVE: VADEMECUM PER UN CLIENTE SODDISFATTO	3
CONVEGNI GAL ALTO BELLUNESE.....	5
POTENZIALITA' DI SVILUPPO DEL TURISMO SOSTENIBILE NELL'ALTO BELLUNESE....	5
L'INTEGRAZIONE DEL REDDITO AGRICOLO: AGRICOLTURA INNOVATIVA ED ENERGIE ALTERNATIVE.....	6
PERCORSI FORMATIVI – GAL ALTO BELLUNESE.....	6
PERCORSI FORMATIVI:MIGLIORAMENTO DEL POSIZIONAMENTO DI MERCATO PER L'IMPRESA AGRICOLA (50 ore).....	6
LE BIOENERGIE VANTAGGI AMBIENTALI ED ECONOMICI (25 ore).....	7
RIQUALIFICAZIONE DELL'OFFERTA GASTRONOMICA LOCALE (30 ore).....	7
VADEMECUM PER UN CLIENTE SODDISFATTO (30 ore).....	7
UTILIZZO EFFICACIE DELLA TECNOLOGIA INFORMATICA NELLA MICROIMPRESA ARTIGIANA E COMMERCIALE (50 Ore).....	7

SVILUPPO SOSTENIBILE E REDDITUALITA' – attività formativa gratuita con il programma leader

Il territorio bellunese ed il suo sviluppo sostenibile sono i temi che il Centro Consorzi affronterà in una fitta rete di appuntamenti distribuiti nell'intera provincia e rivolti ad operatori economici (titolari, dipendenti, collaboratori familiari), la cui attività sia legata in qualche modo al territorio (imprese agricole, attività di meubl , garni, rifugi di montagna, affittacamere, b&b, residence, cura e manutenzione del paesaggio, produzione alimentare, servizi alla persona, lavori artistici e tradizionali, lavorazione del legno, del vetro e del metallo, etc.).

Si parler  di biodiversit , sostenibilit , tipicit  e tradizioni in un'ottica di sviluppo reddituale con l'intento di affrontare questi temi di grande attualit  e pi  volte richiamati nelle politiche comunitarie quale occasione concreta di crescita economica delle aree rurali e di miglioramento della qualit  della vita per le popolazioni residenti.

I Convegni ed i percorsi formativi (n. massimo 20 partecipanti residenti nel territorio del Gal Alto Bellunese o del Gal Prealpi e Dolomiti Bellunesi) in programma sono gratuiti in quanto finanziati dal Programma di Sviluppo Rurale per il Veneto 2007-2013 nell'ambito del GAL ALTO BELLUNESE e del GAL PREALPI E DOLOMITI BELLUNESI.



FEASR



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE DEL VENETO



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali

INIZIATIVA FINANZIATA

DAL PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE PER IL VENETO 2007-2013

MISURA 331 - AZIONE 1 FORMAZIONE E INFORMAZIONE PER GLI OPERATORI ECONOMICI DELLE



IL CENTRO CONSORZI

ORGANIZZA

per operatori economici (titolari, dipendenti, collab. fam.)

IL CORSO **GRATUITO** DAL TITOLO

CORSO GAL PREALPI E DOLOMITI BELLUNESI

SVILUPPO E MIGLIORAMENTO DELLE CAPACITA' RELAZIONALI E COMUNICATIVE: VADEMECUM PER UN CLIENTE SODDISFATTO

Destinatari: operatori economici operanti nel territorio del GAL PREALPI E DOLOMITI BELLUNESI

Sede: Sedico c/o Centro Consorzi, Zona Ind.le Gresal 5/e.

Avvio: 07 Novembre 2011 alle ore 18.00_ Periodo di svolgimento: lunedì e mercoledì con orario 18.00-21.30.

Termine per le iscrizioni 27 Ottobre 2011_ I posti saranno garantiti ai primi 10 iscritti.

Temi trattati: principi base di comunicazione (comunicazione verbale e non verbale), l'accoglienza, l'immagine aziendale, la fidelizzazione on line, la gestione dei reclami, il turismo integrato.

Docenti: Dott.ssa Lucia Fenti (Ufficio Sito Web Provincia di Belluno), Dott. Emiliano Oddone (Dolomiti Project), Dott. Michele Dassié (Retica), Giacomo Gamberoni e Denis Ferraretti (Dolomiti Project), Serena Turrin (Prof.sa I.I.S. Antonio Della Lucia di Feltre).

CALENDARIO:

Data	Oario	Docente	Argomento	Data	Oario	Docente	Argomento
07/11/2011	18,00-21,30	Fenti Lucia	Accoglienza: principi base di comunicazione	23/11/2011	18,00-21,30	Lenzerini Filippo	Turismo sostenibile
09/11/2011	18,00-21,00	Oddone Emiliano	Accoglienza: l'importanza della motivazione	28/11/2011	18,00-21,00	De Bortoli Luca- Oddone Emiliano	Turismo integrato
14/11/2011	18,00-21,30	Giacomo Gamberoni- Denis Ferraretti	Fidelizzaz. On line	30/11/2011	18,00-21,00	Consorzio Turistico Trentino	Fidelizzazione
16/11/2011	18,00-21,30	Dassié Michele	Accoglienza: comunicazione	05/12/2011	18,00-21,30	Turrin Serena	Accoglienza: ricezione e immagine aziendale
21/11/2011	18,00-21,30	Dassié Michele	Monitoraggio e gestione reclami				

Organismo Responsabile dell'erogazione: Centro Consorzi

Autorità di gestione: Regione del Veneto - Direzione Piani e Programmi del Settore Primario



FEASR



REGIONE DEL VENETO



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali

INIZIATIVA FINANZIATA

DAL PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE PER IL VENETO 2007-2013

MISURA 331 - AZIONE 1 FORMAZIONE E INFORMAZIONE PER GLI OPERATORI ECONOMICI DELLE



IL CENTRO CONSORZI

NEI MESI DI OTTOBRE E NOVEMBRE 2011

ORGANIZZA

per operatori economici (titolari, dipendenti, collab. fam.)

CONVEGNI GAL ALTO BELLUNESE

POTENZIALITA' DI SVILUPPO DEL TURISMO SOSTENIBILE NELL'ALTO BELLUNESE

Destinatari: operatori economici operanti nel territorio del GAL ALTO BELLUNESE

Sede: Auronzo di Cadore c/o Sala Consiliare del Comune

Data: 01 Dicembre 2011

Inizio: ore 9.00 (ore 9.00-19.00 con buffet a pranzo)

Termine per le iscrizioni 25 Novembre 2011

Temi trattati: potenzialità naturalistiche e culturali del territorio alto bellunese, diversificazione dell'offerta turistica extralberghiera, turismo responsabile e turismo sostenibile.

Relatori: Delegato Consorzio Turistico Auronzo-Misurina, Dolomiti Project (Geologo), Dott. Luca De Bortoli, Dott.ssa Iolanda Da Deppo (Museologa), Dirigente Gabriella Faoro Settore Turismo Provincia di Belluno, Dott. Diego Cason (Sociologo)

L'INTEGRAZIONE DEL REDDITO AGRICOLO: AGRICOLTURA INNOVATIVA ED ENERGIE ALTERNATIVE

Destinatari: operatori economici operanti nel territorio del GAL ALTO BELLUNESE

Sede: Pieve di Cadore c/o Sala della Magnifica Comunità del Cadore

Data 17 Novembre 2011

Inizio: ore 9.00 (ore 9.00-19.00 con buffet a pranzo a base di prodotti locali)

Termine per le iscrizioni 12 Novembre 2011

Temi trattati: investire nelle forme di energia alternativa, situazione del mercato agroalimentare italiano, prodotti locali e marchi di tutela, forme di commercializzazione associata.

Relatori: Dott. Luca De Bortoli , Ing. Chies Alessandro, Direttore Unione Agricoltori Belluno, Dott. Silvano Cossalter (Dirigente Veneto Agricoltura), Serena Turrin (Prof.sa I.I.S. Antonio Della Lucia di Feltre), Giampaolo Sasso (Coordinatore della Strada dei formaggi e dei sapori delle Dolomiti Bellunesi), Dott. Andrea Pasqualotto

la partecipazione è gratuita

PERCORSI FORMATIVI – GAL ALTO BELLUNESE

Organismo Responsabile dell'erogazione: Centro Consorzi

Autorità di gestione: Regione del Veneto - Direzione Piani e Programmi del Settore Primario

PERCORSI FORMATIVI: MIGLIORAMENTO DEL POSIZIONAMENTO DI MERCATO PER L'IMPRESA AGRICOLA (50 ore)

Destinatari: operatori economici operanti nel territorio del GAL ALTO BELLUNESE Sede: Pieve di Cadore c/o saletta piano terra Unione Artigiani, Via degli Alpini 39. Avvio: 08 Novembre 2011 alle ore 15.00_ Periodo di svolgimento: tutti i martedì con orario 15.00-20.00.

Termine per le iscrizioni 27 Ottobre 2011_ I posti saranno garantiti ai primi 10 iscritti.

Temi trattati: varietà di prodotti locali e marchi di tutela, certificazioni, normativa igienico-sanitaria e piccole produzioni locali, forme di commercializzazione associata, cooperative e consorzi, Gruppi di Acquisto Solidale, immagine aziendale e gestione del cliente.

LE BIOENERGIE VANTAGGI AMBIENTALI ED ECONOMICI (25 ore)

Destinatari: operatori economici operanti nel territorio del GAL ALTO BELLUNESE Sede: **Rivamonte Agordino** c/o Ostello Valle Imperina.

Avvio: 08 Novembre 2011 alle ore 18.00_ Periodo di svolgimento: tutti i martedì con orario 18.00-21.00.

Termine per le iscrizioni 27 Ottobre 2011_ I posti saranno garantiti ai primi 10 iscritti.

Temi trattati: vantaggi economici aziendali e sostenibilità ambientale con riferimento alle varie forme di energia alternativa (biomassa, biogas, fotovoltaico, solare, eolico, geotermico)

RIQUALIFICAZIONE DELL'OFFERTA GASTRONOMICA LOCALE (30 ore)

Destinatari: operatori economici operanti nel territorio del GAL ALTO BELLUNESE Sede: **Falcade** c/o Istituto Alberghiero **Avvio: 07 Novembre 2011** alle ore 15.00_ Periodo di svolgimento: tutti i lunedì con orario 15.00-20.00. **Termine per le iscrizioni 27 Ottobre 2011_** I posti saranno garantiti ai primi 10 iscritti.

Temi trattati: cultura e tradizioni alimentari dell'alto bellunese, presentazione di menù a base di prodotti locali (tradizione-fantasia-innovazione), la ristorazione ecosostenibile

VADEMECUM PER UN CLIENTE SODDISFATTO (30 ore)

Destinatari: operatori economici operanti nel territorio del GAL ALTO BELLUNESE Sede: **S. Stefano di Cadore** c/o Sala della Comunità Montana Comelico-Sappada. **Avvio: 07 Novembre 2011** alle ore 18.00_ Periodo di svolgimento: lunedì e giovedì con orario 18.00-21.00.

Termine per le iscrizioni 24 Ottobre 2011_ I posti saranno garantiti ai primi 10 iscritti.

Temi trattati: principi base di comunicazione (comunicazione verbale e non verbale), l'accoglienza, l'immagine aziendale, la fidelizzazione on line, la gestione dei reclami, il turismo integrato.

UTILIZZO EFFICACIE DELLA TECNOLOGIA INFORMATICA NELLA MICROIMPRESA ARTIGIANA E COMMERCIALE (50 ore)

Destinatari: operatori economici operanti nel territorio del GAL ALTO BELLUNESE Sede: **Calalzo di Cadore** c/o Sala Consiliare del Comune.

Termine per le iscrizioni 27 Ottobre 2011_ I posti saranno garantiti ai primi 10 iscritti.

Avvio: 09 Novembre 2011 alle ore 18.00_ Periodo di svolgimento: lunedì e mercoledì orario 18.00-21.30.

Temi trattati: Utilizzo dei programmi Word, Excel, Internet e intranet finalizzato all'impiego efficace della tecnologia informatica in ambito aziendale.

la partecipazione è gratuita